

## Construire sa démarche de certification qualité RNQ Programme de formation en FOAD

### Objectifs de la formation

Acquérir tous les outils nécessaires à la mise en place une démarche qualité basée sur le référentiel national de certification qualité (RNQ-Qualiopti)

### Public visé et prérequis

- Public visé : Tout prestataire de formation souhaitant mettre en place une démarche qualité RNQ
  - Prérequis : avoir un organisme de formation
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

### Objectifs Pédagogiques

- } Connaître le cadre réglementaire de la démarche qualité des organismes de formation
- } Mettre en place la démarche qualité de son organisme de formation
- } Préparer son audit de certification

### Contenu de formation

#### Cadre réglementaire de la démarche qualité des organismes de formation

- Définition de la démarche qualité
- Comprendre la réglementation liée à la certification RNQ
- La stratégie de certification

Évaluation : questions-réponses

#### Mettre en place la démarche qualité de son organisme de formation

- S'approprier le référentiel RNQ
- La mise en place des procédures nécessaires au sein de son organisme de formation
- Construire son dossier de certification

Évaluation : Exercices de mise en place des procédures et d'évaluation de procédures existantes

#### Préparer son audit de certification

- Organiser et structurer sa démarche qualité en fonction des 32 indicateurs
- La gestion administrative des formations

### Moyens prévus

- Moyens pédagogiques : Support de cours en format word et PDF ; Vidéos.
- Moyens techniques : Zoom, plateforme LMS

- Moyens d'encadrement : Formatrice titulaire d'un Master 2 en ressources humaines ; expérience professionnelle de plus de 10 ans dans le champ de la formation professionnelle et de l'accompagnement pédagogique et technique de stagiaires en FOAD.
- Suivi de l'exécution : feuilles d'émargements
- Sanction : Quiz, questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation

Durée, période de réalisation et modalités de déroulement

- Durée totale de la formation : 20 heures
- Période de réalisation : A définir avec le stagiaire
- Rythme : en discontinu
- Modalité de déroulement : FOAD
- Lieu de formation : Visioconférence zoom
- Tarif : 2000€ TTC